

## FORMATION DE FORMATEUR/TRICE

### DATE DE LA PROCHAINE FORMATION

#### Session 1 :

Module 1 : du 3 au 5  
septembre 2020

Module 2 : du 5 au 7 novembre  
2020

#### DESCRIPTION :

Transmettre son savoir s'avère nécessaire pour de nombreux collaborateurs en entreprise. Informer votre équipe, présenter des nouvelles façons de travailler, mettre à niveau le personnel... Les raisons de former ponctuellement en interne sont très fréquentes. Si connaître la matière n'est que rarement un problème, être capable de transmettre de façon adaptée et dynamique à son équipe est moins évident. Nous proposons de vous donner les outils pour être en mesure de le faire.

#### PUBLIC CIBLE :

Cette formation s'adresse à des formateurs occasionnels en entreprise ou en institution appelés à compléter leur travail habituel par le développement de cours internes. Elle s'adresse également à vous si vous souhaitez devenir formateur, mais n'avez pas encore l'occasion de pratiquer et souhaitez obtenir les bases permettant de progresser dans ce domaine. La formation est axée pratique.

#### CONDITIONS D'ACCES :

Vous devez être actif en tant que formateur occasionnel ou être sur le point d'être appelé à le faire.

#### OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Se positionner en tant que formateur en construisant des séquences de formation variées et adaptées au public cible
- Etablir des objectifs clairs et précis, sur la base de la demande du mandant et permettant d'évaluer l'apprentissage
- Elaborer un plan de formation orienté sur l'atteinte des objectifs prédéfinis
- Sélectionner et utiliser des méthodes et approches actives et participatives
- Réaliser une formation et être évalué par ses pairs
- Accompagner les participants pour progresser durant la formation
- Evaluer l'évolution des acquis au fur et à mesure du cours et en fin de formation

Modules	Objectifs	Durée
Les différentes étapes d'une formation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réaliser un accueil de qualité et utile lors d'une formation</li><li>• Définir le contexte d'une formation</li><li>• Formuler des objectifs de formation correspondant aux besoins</li><li>• Appliquer différents outils/méthodes d'animation</li></ul>	3 jours

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Élaborer un plan de formation</li> <li>• Rédiger des supports de cours simples</li> <li>• Mesurer les acquis des participants</li> <li>• Procéder à l'évaluation de son cours</li> <li>• Gérer son stress en formation</li> </ul>	
Mise en pratique et aspects humains en formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présenter une mini-leçon en public</li> <li>• Analyser des séquences de formation</li> <li>• Prévoir des améliorations dans un plan de formation</li> <li>• Déterminer l'attitude du formateur et l'améliorer</li> <li>• Gérer les comportements des participants à la formation</li> </ul>	3 jours

- 1) Participation à 100% de la formation présentielle
- 2) Remise des documents pour la validation dans les délais énoncés
- 3) Animation d'une séquence de formation
- 4) Validation par le formateur du dossier

**Une Attestation de Formation est délivrée pour chaque module validé par Swisscontact en partenariat avec SEC Formation. Un Certificat de formateur est délivré après validation des deux modules. Vous avez 18 mois pour réaliser l'ensemble des modules de formation et obtenir le certificat**

## INITIATEUR DE LA FORMATION

Swisscontact, à travers son projet O+RH, met en place un programme de formation permettant aux entreprises tunisiennes d'améliorer les compétences de leur middle management. Elle s'associe en cela à Helvartis et SEC qui ont cet objectif sur sol suisse.

## RECONNAISSANCE

La Société des Employés de commerce (SEC) est la plus grande Association professionnelle en Suisse avec plus de 47'000 membres. Elle a été créée il y a plus de 150 ans. Elle dispose à travers tout le pays de nombreux centres de formation pour jeunes en formation initiale, mais aussi en formation continue. Depuis plus de 5 ans, en partenariat avec Helvartis, réseau suisse des entreprises de pratique commerciale, nous formons en Tunisie des encadrants en entreprise d'entraînement et des cadres en entreprises.

Notre entreprise dispose d'une certification ISO 9001-2015. Sous la bannière sQills, Helvartis propose des certifications de formateurs. La SEC propose les modules de formations permettant d'y accéder.

## PROFIL DE LA FORMATRICE

Caroline Castin est responsable de projet et formatrice certifiée dans le cadre du réseau Helvartis depuis plusieurs années. Elle forme des jeunes en école de commerce ainsi que des demandeurs d'emploi à la pratique professionnelle

et à la gestion de projet. Dans le cadre de cette activité, elle a été appelée à mettre sur pied des ateliers de formation à la recherche d'emploi.

Elle met en place pour le réseau Helvartis des plans et contenus de formation en collaboration avec des spécialistes du domaine et accompagne les utilisateurs dans l'application de ces outils de travail sur le terrain.

Auparavant, elle a notamment travaillé dans le domaine de la logistique hôtelière.