



## Appel à Consultation

1

**Mission : Service de formation des promoteurs de la microfinance du projet MEDSt@rts " Med Microfinance System for Start-ups" pour la Chambre de Commerce et d'Industrie de Sfax**

**Pays :** Tunisie

**Projet :** A\_1.1\_0262 MEDSt@rts

**Partenaire :** (PP4) Chambre de Commerce et d'Industrie de SFAX

**Mandat :** Service de formation des promoteurs de la microfinance du projet MEDSt@rts " Med Microfinance System for Start-ups"

**Durée de l'activité :** 120 hrs

**Date de début prévue :** Mars 2021

**Lieu d'exécution:** Sfax-Tunisie



Fondazione  
di Sardegna



Associated partner





## Contexte :

La Chambre de Commerce et d'Industrie de Sfax est partenaire du projet de coopération MEDSt@rts financé par l'Union Européenne dans le cadre du programme ENI CBC Med 2014-2020, un instrument pour la coopération transfrontalière dans le bassin méditerranéen.

2

MEDSt@rts est un projet visant à faciliter l'accès à la finance pour les jeunes entrepreneurs (pour plus d'informations sur le projet : [www.enicbcmmed.eu/projects/medstarts](http://www.enicbcmmed.eu/projects/medstarts))

## Objectif du projet MEDSt@rts :

L'objectif principal du projet MEDSt@rts est de promouvoir l'accès au crédit pour des porteurs de projets habituellement "non Bancables" et soutenir la création de nouvelles opportunités économiques et professionnelles capables de contribuer à l'inclusion sociale et à la lutte contre le chômage des personnes économiquement fragiles (jeunes, femmes, handicapés et chômeurs).

Les autres partenaires du projet sont : SFIRS (Italie), Camera di Cooperazione Italo Araba (Italie), Chambre de Commerce d'Achaia (Grèce), Chambre de Commerce et d'Industrie de Sfax (Tunisie), Leaders International (Palestine) et Chamber of Commerce, Industry & Agriculture in Sidon and South Lebanon.

La Fondazione di Sardegna est le Bénéficiaire principal et leader du projet, dont la durée est de 30 mois.

## Mission du projet MEDSt@rts :

Le projet MEDSt@rts a pour mission de soutenir l'inclusion des chômeurs (en particulier les jeunes entre 18 et 40 ans, les femmes et les personnes en situation de handicap) et les entreprises dans l'économie informelle.



Fondazione  
di Sardegna





### Description de l'activité objet de la consultataion :

Il s'agit de l'organisation de cours de formation complets pour 10 promoteurs afin de les préparer à transmettre les connaissances nécessaires pour soutenir les futurs entrepreneurs et promouvoir le projet MEDSt@rts.

### Article 1 : Objectif de l'activité :

L'objectif de l'activité est l'organisation d'une formation pour 10 promoteurs de la microfinance en Tunisie du projet MEDSt@rts " Med Microfinance System for Start-ups".

### Article 2 : Tâches et responsabilités :

Sous la supervision de la CCIS et en accord avec l'autorité de gestion européenne, le prestataire de service doit organiser une session de formation pour 10 promoteurs de la microfinance dans le cadre des objectifs du projet MEDSt@rts, composée de :

1. La logistique de la formation (salle, pause-café, déjeuner,...)
2. Les formateurs qui dispenseront 120 heures de cours de formation sur des thèmes prédéfinis. Cette formation devra permettre aux promoteurs de la microfinance d'acquérir les outils et les connaissances nécessaires pour orienter les jeunes entrepreneurs vers les solutions financières disponibles les plus appropriées à leur projet et leur assurer un soutien dans les étapes de développement de leur projet.

### Article 3 : Les livrables

Le prestataire de service est amené à fournir les services :

- La logistique complète pour l'organisation des séances de formation selon les besoins ( pauses café , déjeuner, Matériel nécessaire, une salle équipée ....)



Fondazione di Sardegna





- La mise à disposition des formateurs qualifiés selon l'article 6 qui seront chargés de :

- Organiser des cours de formation complets pour 10 promoteurs afin de les préparer à transmettre les connaissances nécessaires pour soutenir les futurs entrepreneurs et promouvoir le projet MEDSt@rts ;
- Fournir les supports de formation qui serviront de guide aux promoteurs
- Fournir les fiches d'évaluation des promoteurs qui serviront à la sélection des deux promoteurs à retenir sur la base des compétences acquises pour adopter les meilleures pratiques en matière de services à la clientèle et de connaissances sur les outils de microfinance ;
- Fournir les outils et les ressources nécessaires pour identifier toutes les opportunités de financement en Tunisie et dans la zone euro-méditerranéenne ;
- Rédiger un rapport complet de la mission de formation.

4

Pour l'exécution des tâches ci-dessus le prestataire de service devra se concerter de façon continue avec les responsables de la CCIS.

Tout livrable, document ou support produit par le prestataire de service dans le cadre de cette activité est la propriété de la CCIS et de l'autorité de gestion européenne.

La CCIS aura la possibilité de diffuser et d'utiliser ces livrables.

#### Article 4 : Planning de l'exécution

L'activité se déroulera à partir du mois de mars 2021.

#### Article 5 : Durée de l'activité,:

La durée de l'activité est de 120 hrs



Fondazione di Sardegna





## Article 6 : Qualification, compétences et expérience requises des formateurs :

- Avoir au moins une licence en finance, administration des affaires, économie ou tout autre domaine pertinent.
- Avoir une expérience professionnelle dans des banques, des organismes de micro-finance ou équivalents
- Avoir de bonnes compétences pédagogiques
- Avoir une bonne maîtrise des outils de communication et de formation en ligne
- Avoir une expérience dans des projets similaires et dans le travail en équipe

## Article 7 : La manifestation d'intérêt

Les sociétés intéressées par cette consultation doivent envoyer la manifestation d'intérêt appropriée, par mail aux adresses : [ccis@ccis.org.tn](mailto:ccis@ccis.org.tn), [medstarts@ccis.tn](mailto:medstarts@ccis.tn) ou par voie postale sur l'adresse rue lieutenant Hammadi Tej BP 1153 – 3018 Sfax, Tunisie au plus tard le 14 mars 2021 ou déposer au bureau d'ordre de la CCIS.

Toute demande reçue après le délai susmentionné et/ou incomplète ne sera pas prise en compte aux fins du présent avis.

La manifestation d'intérêt doit être adressée à la Chambre de Commerce et d'Industrie de Sfax CCIS en indiquant l'objet suivant "**Manifestation d'intérêt - Service de formation des promoteurs de la Microfinance du projet MEDTS@rts " Med Microfinance System for Start-ups"**

## Article 9 : Confidentialité

Le contractant est tenu de garantir la confidentialité et le respect du secret professionnel conformément à la législation en vigueur en s'abstenant de divulguer ou d'utiliser à d'autres fins les informations dont il aura à prendre connaissance à l'occasion de l'exécution de cette activité.



Fondazione di Sardegna



CHAMBER OF COMMERCE  
INDUSTRY & AGRICULTURE  
IN SIDON & SOUTH LEBANON

