

TERMES DE REFERENCE

Appel à Consultation d'un fournisseur d'assistance technique pour les organismes de microfinance pour le compte de la CCIS dans le cadre du projet ReSt@rts,

Nom du projet : « Reinforcing Med Microfinance Network System for Start-sup » - ReSt@rts – « Renforcer le système de réseau de microfinance med pour les start-ups »

Lieu d'affectation : Chambre de Commerce et d'Industrie de Sfax - Tunisie

Durée: Octobre – fin du projet

CONTEXTE

En tant que partenaire du projet Rest@rts, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Sfax (CCIS) met en œuvre les activités du projet en Tunisie.

Rest@rts « Reinforcing Med Microfinance Network System for Start-sup » est financé à hauteur de € 1,106,559.76 par le programme ENI CBC MED de l'Union Européenne et mis en œuvre par un partenariat de 8 organisations en Italie, Grèce, Chypre, Tunisie, Palestine et Liban.

Rest@rts s'adresse aux jeunes dans le but d'augmenter les opportunités d'emploi et d'améliorer les conditions de vie des jeunes et de la population vulnérable.

L'objectif du projet est de créer une continuité avec le projet MEDSt@rts à travers une approche visant à favoriser la finance éthique et solidaire ainsi que la collaboration public-privé. Il est destiné à apporter un soutien aux entrepreneurs généralement non bancables à travers les instruments de la microfinance, avec la structuration d'une plateforme de marché et d'un service d'assistance technique.



Portée du travail :

La Chambre de Commerce et d'Industrie de Sfax, partenaire tunisien du projet ReSt@rts, recherche un fournisseur d'assistance technique pour les organisations de microfinance.

Le prestataire de services est chargé de proposer des webinaires, des formations et des conseils, pour les organisations de microfinance afin d'optimiser la qualité de leurs processus pour une plus grande efficacité et une réduction des coûts en investissant dans des systèmes d'information de gestion de qualité, des améliorations technologiques et un personnel bien formé.

Champ d'application :

L'assistance technique aux prestataires de services de microfinance offrira un soutien et une formation au personnel de la microfinance dans le but d'améliorer la qualité des services de microfinance et d'améliorer les processus internes de l'organisation de microfinance en investissant dans la gestion de l'information, en améliorant l'accès au financement pour les entrepreneurs potentiels et en développant un écosystème de microfinance transfrontalier durable.

Travaux de la mission :

1- Sensibiliser les organismes/établissements de microfinance en les incitant à participer à des activités sur la plateforme de marché.

o Promouvoir les objectifs du projet et expliquer l'opportunité

o Inviter les fournisseurs de microfinance ciblés à rejoindre la plateforme.

2- Aider les organismes de microfinance à rejoindre la plateforme Marketplace, également par une formation et des conseils ciblés.



- o Fournir une assistance individuelle à chaque fournisseur de microfinance pour qu'il rejoigne la plateforme Marketplace
- o Vérifier que chaque fournisseur de microfinance a son propre compte activé

3- Aider les organismes de services de microfinance à faire connaître leurs propres programmes de soutien aux entreprises

- o Aider les organismes de microfinance à promouvoir leurs activités dans la page d'actualités de la plateforme Marketplace

4- Fournir des conseils aux organismes de microfinancement pour l'élaboration de programmes transfrontaliers d'aide aux entreprises.

- o Organiser au moins 3 événements d'au moins 1,5 heure pour discuter entre pairs des organismes de microfinance sur les meilleures pratiques et les études de cas, pouvant être reproduites dans le cadre de programmes de soutien aux entreprises.

Livrables :

- Photos d'activités :Réunions, Formations,....
- Liste de contacts de tous les prestataires de services de microfinance ciblés.
- Invitation pour les fournisseurs de microfinance cibles à rejoindre la plateforme.
- Liste des organismes de microfinance insérés sur la plateforme
- Feuilles de présence.
- Matériel de formation (étude de cas, etc.)
- Programme et compte-rendu des réunions et des formations
- Rapports d'activité comme demandé

Qualification, connaissances et expérience :

- le prestataire doit justifier d'une expérience approfondie dans le domaine d'accompagnement des entrepreneurs financés par les institutions de microfinance, notamment avec des preuves d'appui/ attestations/



- Au moins une licence en économie, en finance, en administration des affaires ou dans tout autre domaine pertinent.
- Une maîtrise ou attestation de participation à des séminaires sur la microfinance, les microprêts et les microbourses
- Une bonne connaissance dans les services bancaires, les opérations de prêt, microcrédits, crédits, financement des entreprises,...
- Excellentes aptitudes à la communication,
- Capacité à travailler en réseau avec les principales parties prenantes
- Une expérience en matière d'études de marché et d'études documentaires est un atout

INSTRUCTIONS

1. INFORMATIONS GENERALES :

Objet de la consultation : Appel à Consultation d'un fournisseur d'assistance technique pour les organismes de microfinance pour le compte de la CCIS dans le cadre du projet ReSt@rts,

Date limite de remise des offres : l'offre sera soumise au plus tard le 13 octobre 2023

Adresse et moyens pour la soumission des offres :

Les soumissionnaires soumettent leurs offres en utilisant le modèle de formulaire de soumission disponible dans la partie 2 du présent dossier. L'offre sera présentée en 1 (un) exemplaire original.

En cas de soumission par courrier électronique, le soumissionnaire peut fournir un original scanné.

En cas d'envoi par la poste ou par un service de messagerie, les offres seront soumises dans deux enveloppes distinctes :

- une enveloppe pour les informations du soumissionnaire, la déclaration du soumissionnaire et l'offre technique et ;



- une deuxième enveloppe pour les informations financières et juridique (RNE actualisé , Patente , Identite bancaire , Copie de la CIN, Attestation de regularisation fiscale .).

Une enveloppe comprenant les deux enveloppes contiendra les informations suivantes au niveau de la partie externe :

Nom et adresse du pouvoir contractant

titre de l'offre

numéro de référence

nom et adresse du soumissionnaire

en cas de livraison par courrier electronique, le message doit indiquer clairement:

titre de l'offre ; numéro de référence ; nom et adresse du soumissionnaire

Le formulaire de soumission de l'offre et tout document d'appui doivent être

attachés en pièces jointes à l'e-mail ccis@ccis.org.tn et/ou ccis.restarts@gmail.com

2. INFORMATIONS TECHNIQUES :

Les soumissionnaires sont tenus de fournir des services conformément aux termes de référence.

Dans l'offre technique, les soumissionnaires indiqueront plus de détails sur les livrables et les delais requis.

3. LES CRITERES DE SELECTION :

Le critère d'attribution est le meilleur rapport qualité-prix, avec une pondération de 70 % pour la qualité technique et de 30 % pour le prix.

- **Informations Sur Le Soumissionnaire :**

Offre présentée par :

Nom de la personne morale ou physique qui presente l'offre :	
Adresse	
Numero d'enregistrement légal (si applicable)	



Personne à contacter:

Nom & Prénom	
Téléphone	
E-mail	
Adresse	

- **Offre Technique :**

Veuillez fournir des détails sur les services offerts en utilisant le tableau ci-dessous :

N° Titre de l'article	Description Proposé	Délai Proposé	Requis

- **Offre Financière :**

Le prix total des services/travaux proposés est de <xx.xxx,xxHT><DT >.

Le prix proposé comprend l'exécution/la livraison des éléments décrits dans l'offre technique, ainsi que tous les frais accessoires connexes, tels que le transport, la logistique, etc.

Nb : Le paiement sera effectué dans la limite de la ligne budgétaire allouée à cette prestation dans le budget du projet